

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 64» на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению ранее выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	до 31.12.2022	Гаврилова Ирина Викторовна, заместитель директора по УВР		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) Разместить свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) Разместить локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации Разместить информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 25.02.2022	Валева Светлана Львовна, учитель информатики Гаврилова Ирина Викторовна, заместитель директора по УВР, Квасова Елена Александровна, заместитель директора по УВР, Зыринова Ирина Вячеславовна, заместитель директора по УВР, Решетникова Марина Алексеевна, заместитель директора по АХР		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	до 10.02.2022	Валева Светлана Львовна, учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого Обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания) Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации Обеспечить наличие и доступность питьевой воды Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Обеспечить необходимое санитарное состояние помещений организации	до 01.04.2023 до 01.04.2023 до 01.09.2022 до 01.03.2022 до 01.04.2023 до 01.04.2023	Болдырев Евгений Алексеевич, директор Решетникова Марина Алексеевна, заместитель директора по АХР Решетникова Марина Алексеевна, заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Помещения и территория организации не оборудованы в	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:	до 01.04.2023	Болдырев Евгений		

	должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов		Алексеевич, директор		
		Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	до 01.04.2023	Болдырев Евгений Алексеевич, директор		
		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	до 01.01.2023	Болдырев Евгений Алексеевич, директор		
		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	до 01.04.2023	Болдырев Евгений Алексеевич, директор		
6.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**.	до 01.04.2023	Болдырев Евгений Алексеевич, директор		
		обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 01.09.2022	Решетникова Марина Алексеевна, заместитель директора по АХР		
		обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.09.2022	Зырянова Ирина Вячеславовна, заместитель директора по УВР		
		обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	до 01.09.2022	Зырянова Ирина Вячеславовна, заместитель директора по УВР		
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	до 01.04.2023	Болдырев Евгений Алексеевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	до 31.12.2022	Зырянова Ирина Вячеславовна, заместитель директора по УВР, Решетникова Марина Алексеевна, заместитель директора по АХР		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	до 31.12.2022	Зырянова Ирина Вячеславовна, заместитель директора по УВР, Решетникова Марина Алексеевна, заместитель директора по АХР		
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	до 31.12.2022	Зырянова Ирина Вячеславовна, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11.	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	до 31.12.2022	Болдырев Евгений Алексеевич, директор		
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	до 31.12.2022	Болдырев Евгений Алексеевич, директор		
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	до 31.12.2022	Болдырев Евгений Алексеевич, директор		
* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)						
**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)						
*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)						