

**Отчет на 01.06.2019 об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 64»**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации*					
Недостаточное осуществление доступности взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МБОУ СОШ № 64 в сети интернет. Размещение на официальном сайте системы обратной связи с руководством школы.	31.12.2018	Болдырев Е.А., директор Валеева С.Л., учитель информатики	На странице «Контакты» официального сайта создана форма для обращения участников образовательных отношений посредством обратной связи и электронной почты.	Исполнено 01.06.2019 https://www.schl64.ru/svedeniya-schl64/documenti/normativnie-akti/
Отсутствие системы доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	Создание системы информирования граждан о ходе рассмотрения обращений.	31.12.2018	Валеева С.Л., учитель информатики	Разработка регламента рассмотрения обращений граждан.	Исполнено 30.01.2019г. http://www.schl64.ru/wp-content/uploads/2019/06/Обращение-гражданин-регламент.pdf
2. Комфортность условий предоставления услуг*					
Недостатков не выявлено	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения организации	Ежегодно	Зырянова И.В., зам. директора по УВР Могиленских Т.А., зам. директора по УВР Волкова Е.В., заместитель директора по УВР Родионов Р.Ю., зам. директора по АХР Лушаева И.Ю., заместитель директора по ВР Денисова Т.А.,	Плановые мероприятия по сохранению качественных показателей комфортности предоставления услуг	На исполнении контрольный срок 31.08.2019г.
	Мониторинг необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
	Мониторинг условий для индивидуальной работы с обучающимися				
	Мониторинг дополнительных образовательных программ, в том				

	числе для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		социальный педагог		
	Мониторинг оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
3. Доступность услуг для инвалидов*					
Недостаточный уровень материально-технической оснащённости школы для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	Разработка проекта плана мероприятий по развитию доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2019	Р.Ю. Родионов, зам. директора по АХР	Обучение по ФГОС ОВЗ, подготовка адаптированных программ. Приобретение оборудования для реализации адаптированных программ. Учет требований ФГОС ОВЗ при планировании капитальных ремонтных работ	На исполнении контрольный срок 31.08.2019г.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации*					
Недостатков не выявлено	Мониторинг мнения получателей образовательных услуг (добавление на сайте ОО рейтингового модуля «Оцените нас»)	31.03.2018	Болдырев Е.А., директор Валеева С.Л., учитель информатики	Ведутся работы по созданию на сайте ОО модуля «Оцените нас»	Исполнено на 01.06.2019г. https://www.schl64.ru/ «Оценка деятельности МБОУ СОШ № 64»
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг*					
Недостатков не выявлено	Мониторинг мнения получателей образовательных услуг (добавление на сайте ОО рейтингового модуля «Оцените нас»)	31.03.2018	Болдырев Е.А., директор Валеева С.Л., учитель информатики	Ведутся работы по созданию на сайте ОО модуля «Оцените нас»	Исполнено на 01.06.2019г. https://www.schl64.ru/ «Оценка деятельности МБОУ СОШ № 64»

* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.06.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Директор МБОУ СОШ № 64

Е.А.Болдырев

