



ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Мальшева ул., д. 33, Екатеринбург, 620075
тел. (факс) (343) 312-00-04 (многоканальный)
E-mail: info.minobraz@egov66.ru, http://minobraz.egov66.ru

20.05.2019, № 02-01-8/4735
На № _____ от _____

Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющих управление в сфере
образования, образовательных
организаций

О направлении информации
о телефонных номерах горячих линий

Уважаемые коллеги!

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области (далее – Министерство) направляет для использования в работе информацию о телефонных номерах горячих линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования в 2019 году.

Данную информацию необходимо довести до сведения лиц, привлекаемых к организации и проведению государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Министерство обращает внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Напоминаем о необходимости размещения на сайтах муниципальных образований и образовательных организаций следующей информации:

Телефоны «горячей линии» в Свердловской области по вопросам единого государственного экзамена, основного государственного экзамена, государственного выпускного экзамена:

(343) 312-02-23,

(343) 312-00-04 (доб. 090, 091, 094),

8-908-90-81-365,

8-950-64-77-093,

8-950-64-76-112;

Телефон доверия ЕГЭ: (495) 104-68-38;

Телефон «горячей линии» Федеральной службы по надзору в сфере образования по вопросам ЕГЭ:

(495) 984-89-19.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Первый заместитель Министра
образования и молодежной
политики Свердловской области

Полина Владимировна Больных
(343) 312-00-04 (доб. 091)

Н.В. Журавлева

Приложение

№	Горячая линия	Телефон/эл. почта
1.	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ режим работы: с 01.03.2019 по 15.07.2019 - круглосуточно	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий) режим работы: в день проведения экзамена - с 9.00 до 20.00 МСК; на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК.	8 (495) 225-10-45
3.	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА режим работы: с 01.03. по 15.07.2019 – круглосуточно.	8(499) 653-52-42 ege.help@rustest.ru
4.	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации Горячая линия поддержки пользователей портала www.smotriega.ru режим работы: с 7:00 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации	8 (800) 100-43-12 help@smotriega.ru
5.	Горячая линия технической поддержки для ППЭ режим работы: ▪ с 01.03.2019 по 21.09.2019 с 9-00 до 18-30 МСК по рабочим дням; ▪ с 14.03 по 11.04.2019 - круглосуточно; с 12.04. по 18.04.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК. ▪ с 21.05 по 02.07.2019 - круглосуточно; с 03.07. по 09.07.2019 -с 9.00 до 20.00 МСК. ▪ с 27.08. по 15.09.2019 - круглосуточно; с 16.09. по 21.09.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК.	8 (800) 775-88-43 help-ppe@rustest.ru