

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 64»**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации*					
Недостаточное осуществление доступности взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МБОУ СОШ № 64 в сети интернет. Размещение на официальном сайте системы обратной связи с руководством школы.	01.09.2018	Болдырев Е.А., директор Валева С.Л., учитель информатики	На странице «Контакты» официального сайта создана форма для обращения участников образовательных отношений посредством обратной связи и электронной почты.	01.09.2018
Отсутствие системы доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	Создание системы информирования граждан о ходе рассмотрения обращений.	31.12.2018	Валева С.Л., учитель информатики	Разработка регламента рассмотрения обращений граждан.	
2. Комфортность условий предоставления услуг*					
Недостатков не выявлено	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения организации Мониторинг необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Мониторинг условий для индивидуальной работы с обучающимися Мониторинг дополнительных образовательных программ, в том числе для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том	Ежегодно	Зырянова И.В., зам. директора по УВР Могиленских Т.А., зам. директора по УВР Родионов Р.Ю., зам. директора по АХР	Плановые мероприятия по сохранению качественных показателей комфортности предоставления услуг	Ежегодно

	числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
	Мониторинг оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
3. Доступность услуг для инвалидов*					
Недостаточный уровень материально-технической оснащенности школы для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	Разработка проекта плана мероприятий по развитию доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2019	Р.Ю. Родионов, зам. директора по АХР	Обучение по ФГОС ОВЗ, подготовка адаптированных программ. Приобретение оборудования для реализации адаптированных программ. Учет требований ФГОС ОВЗ при планировании капитальных ремонтных работ	Март 2019
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации*					
Недостатков не выявлено	Мониторинг мнения получателей образовательных услуг (добавление на сайте ОО рейтингового модуля «Оцените нас»)	31.12.2018	Болдырев Е.А., директор Валева С.Л., учитель информатики	Создание нового сайта ОО	Март 2019
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг*					
Недостатков не выявлено	Мониторинг мнения получателей образовательных услуг (добавление на сайте ОО рейтингового модуля «Оцените нас»)	31.12.2018	Болдырев Е.А., директор Валева С.Л., учитель информатики	Создание нового сайта ОО	Март 2019

* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»